



Überzeugend. Sympathisch. Besser.

**ROSSET
TECHNIK**
Maschinen.
Werkzeuge.
Erfahrung.

Seit über 38 Jahren steht die Rosset Technik Maschinen und Werkzeuge AG für Kundennähe, Qualität und verlässlichen Service im Bauhaupt- und Baunebengewerbe. Mit einem engagierten Team betreuen wir unsere Kunden schweizweit und legen grossen Wert auf persönliche Beratung, technische Kompetenz und pragmatische Lösungen. Zur Sicherstellung unseres hohen Serviceanspruchs suchen wir eine erfahrene Führungspersönlichkeit.

Leiter Kunden- und Verkaufssinnendienst 100% (w/m/d)

Deine Aufgabe

Du führst den bestehenden Kundendienst als zentrale Drehscheibe zwischen Kunden, Verkauf und internen Bereichen.

- Fachliche und personelle Führung des Kundendienst-Teams
- Sicherstellung einer professionellen und lösungsorientierten Kundenbetreuung
- Verantwortung für Offerten, Auftragsabwicklung und Reklamationen
- Erkennen und Nutzen von Verkaufspotenzialen
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit und interne Schnittstelle zum Verkaufsleiter
- Sicherstellung effizienter Abläufe und verlässlicher Prozesse

Dein Profil

Du bist eine erfahrene Führungspersönlichkeit mit Verkaufsverständnis und Organisationsstärke.

- Mehrjährige Erfahrung in gleicher oder vergleichbarer Führungsposition
- Empathische, durchsetzungsstarke Führungspersönlichkeit
- Verkäufermentalität mit vernetzter Denkweise
- Hohe Eigenverantwortung und Bereitschaft, die Extrameile zu gehen
- Branchenkenntnisse Bauhaupt- oder Baunebengewerbe von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch von Vorteil

Unser Angebot

- Inhabergeführtes Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- Klare Führungsaufgabe mit Verantwortung und Wirkung
- Kollegiales, professionelles Arbeitsumfeld
- Hoher Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortung
- Faire, zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Langfristige Zusammenarbeit in einem etablierten Unternehmen

Interesse?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Direktbewerbungen sind willkommen.

Fabienne Krummenacher

Leiterin Finanzen und Personal

T 041 462 50 70

fabiennekrummenacher@rosset-technik.ch

ROSSET TECHNIK Maschinen und Werkzeuge AG

Ebersmoos 4 · 6204 Sempach

info@rosset-technik.ch · www.rosset-technik.ch