

NEWS ROSSET

AUS TRADITION**ERFOLGREICH**

Seit über 30 Jahren für Sie da: Ob Produkte oder Dienstleistungen – die Rosset Technik mit Sitz in Sempach überzeugt durch Innovationskraft und umsichtige Beratung. Und dies nah am Puls des Marktes und der Kunden.

VOLLSORTIMENT FÜR PLATTENLEGER

Die Produktpalette der Rosset Technik überzeugt durch das umfassende Sortiment mit Werkzeugen speziell für Plattenleger. Hier bekommen Profis alle Werkzeuge, die sie bei der täglichen Arbeit brauchen. Mit der entsprechenden Beratung finden die Kunden nicht nur die individuell auf die Bedürfnisse zugeschnittenen Artikel – sie profitieren auch vom grossen Know-how, das in Schulungen und Workshops weitergegeben wird.

RSCHOOL FÜR INDIVIDUELLES SCHULUNGSANGEBOT

Vor Jahren hat das Unternehmen in eine eigene Infrastruktur investiert und bietet unter dem Label RSCHOOL individuelle, praktische und theoretische Ausbildungen an. Die beiden Inhaber Andreas Bächler und Thomas Wicki sind sich einig: «Unsere Beratung hört nicht beim Verkauf unserer Produkte auf, wir sind auch davor und danach für unsere Kunden da. Wir halten uns selbst fit und vergleichen unsere Artikel, um neue Lösungen und gleichzeitig Innovationen zu entdecken». Diese Erkenntnisse fliessen dann in die Ausbildungstools ein, von denen neben den Kunden auch Verbände wie der Plattenverband und einzelnen Sektionen in Form von Weiterbildungsseminaren profitieren. Dies kann vor Ort am Hauptsitz in Sempach oder direkt bei den Kunden sein.

VERSCHIEDENE BESTELLMANÄLE BESPIELEN

Die Rosset Technik und seine 28 Mitarbeitenden sind die Spezialisten für Maschinen und Werkzeuge mit den Generalvertretungen der Marken Dustcontrol, Raimondi und weitere. Neben dem persönlichen Besuch der 9 Aussendienstmitarbeitenden bespielt das Unternehmen verschiedene konventionelle und neue Bestellkanäle – ganz im Zeichen von: Der Kunde bestimmt, über welchen Kanal er wann kontaktiert werden will oder ob er ein persönliches Gespräch bevorzugt. Diese individuelle Betreuung nah am Markt und nah am Kunden wird seit über 30 Jahren erfolgreich gelebt.

Weitere Informationen: www.rosset-technik.ch



Einer für alles. Das gilt auch für RSCHOOL. Rosset Technik gibt sein Wissen und seine Erfahrungen weiter.

Un pour tous. Cela s'applique également à RSCHOOL. Rosset Technik transmet ses connaissances et son expérience.

NEWS ROSSET

RÉUSSIR PAR TRADITION

Nous sommes là pour vous depuis plus de 30 ans: Qu'il s'agisse de produits ou de services – Rosset Technik, basée à Sempach, convainc par sa puissance d'innovation et ses conseils avisés. Et ceci proche du pouls du marché et des clients.

GAMME COMPLÈTE POUR LES CARRELEURS

La gamme de produits de Rosset Technik convainc par son assortiment complet d'outils spécialement conçus pour les carreleurs. Les professionnels y trouvent tous les outils dont ils ont besoin pour leur travail quotidien. Grâce à des conseils appropriés, les clients trouvent non seulement les articles adaptés à leurs besoins – ils bénéficient également du vaste savoir-faire transmis dans les cours et ateliers de formation.

RSCHOOL POUR LES OFFRES DE FORMATION INDIVIDUELLES

Il y a quelques années, l'entreprise a investi dans sa propre infrastructure et propose une formation individuelle, pratique et théorique sous le label RSCHOOL. Les deux propriétaires Andreas Bächler et Thomas Wicki sont unanime. "Nos conseils ne s'arrêtent pas à la vente de nos produits ; nous sommes aussi là pour nos clients avant et après la vente. Nous nous maintenons à jours en comparant et analysant nos articles pour découvrir en même temps de nouvelles solutions et des innovations". Ces conclusions sont ensuite intégrées dans les outils de formation, dont bénéficient non seulement les clients, mais aussi des associations telles que l'Association des carreleurs et les sections individuelles sous forme de séminaires de formation. Ceci peut se faire au siège de Sempach, ou directement chez les clients.

UTILISATION DE DIFFÉRENTS CANAUX DE COMMANDE

Rosset Technik et ses 28 employés sont les spécialistes des machines et outils des agences générales des marques Dustcontrol, Raimondi et autres. Outre la visite personnelle des 9 représentants commerciaux, l'entreprise utilise divers canaux de commande classiques et nouveaux – tous sous le signe de: Le client décide par quel canal il souhaite être contacté et quand, ou s'il préfère une conversation personnelle. Ce soutien individuel proche du marché et du client est vécu avec succès depuis plus de 30 ans.

Informations supplémentaires: www.rosset-technik.ch